



Informationen für Patient:innen

Aufenthalt auf der Station C3A

In interdisziplinärer Zusammenarbeit

Ambulanzzentrum Fachbereich Strahlentherapie
Zentrum für Onkologie

Universitäres
Cancer Center
HAMBURG



Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Sehr geehrte Patient:innen, sehr geehrte Angehörige,

wir möchten Sie auf unserer Station begrüßen und Ihnen einige Informationen zur Behandlung, zum Alltag und den Angeboten bei uns geben.

Ihre Aufnahme

Wir bitten Sie, sich am geplanten Aufnahmetag um 9 Uhr auf der Station C3A unter der Telefonnummer 040 7410 - 23231 persönlich zu melden und eine Uhrzeit für Ihre Ankunft zu vereinbaren.

An Ihrem Aufnahmemorgen können Sie mit Ihrer Krankenhauseinweisung direkt zur Patient:innenaufnahme (O26) gehen und sich dort stationär anmelden. Sie erhalten alle Unterlagen und kommen dann direkt auf die Station.

Auf der Station bekommen Sie Ihr Zimmer zugewiesen, und es erfolgt meist die erste Blutentnahme im Rahmen der Aufnahme durch unsere MFA (Medizinische Fachangestellten) oder durch das Pflegepersonal.

Station C3A – Wir sind für Sie da!



Prof. Dr. Cordula Petersen
Klinikdirektorin



Dr. Kaja Dehl
Oberärztin



Anja Martens
Stationsleitung



Alexander Meyer
stellv. Stationsleitung

Unsere Angebote

- Psychoonkologische Unterstützung
- Physiotherapie
- Seelsorge
- Hospitessendienst
- Ernährungsberatung
- Gottesdienst im Raum der Stille (10 Uhr jeden Sonntag, auch nach Absprache im Bett möglich)

Für genauere Informationen und weitere Fragen steht Ihnen das Pflegepersonal der Station C3A gern zur Verfügung. Sprechen Sie uns an!

Adresse und Erreichbarkeit der Station

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf
Zentrum für Onkologie
Station C3A, Gebäude O24
Martinistraße 52, 20246 Hamburg
Telefon Station C3A: 040 7410 - 23231





Ihre Sicherheit

Patient:innenarmband

Bei Ihrer Aufnahme erhalten Sie ein Patient:innenarmband. Dieses Armband dient dazu, dass Sie in jeder Situation zweifelsfrei erkannt werden können. Bitte tragen Sie es unbedingt.

Wertsachen

Bitte schließen Sie Ihre Wertsachen in den Schrank ein und nehmen Sie den Schlüssel an sich. Es ist ratsam, generell nur kleine Geldbeträge mitzubringen und wertvolle Dinge zu Hause zu lassen.

Ihr Tagesablauf

Übergabezeiten der Pflegekräfte

6.15 bis 6.45 Uhr, 13.30 bis 14.15 Uhr, 21.00 bis 21.30 Uhr

Visite

Die tägliche Visite durch die Stationsärzt:innen findet jeweils vormittags statt. Es wird jeden Dienstag eine chefärztliche und jeden Freitag eine oberärztliche Visite durchgeführt.

Untersuchungen

Im Allgemeinen erhalten Sie am Morgen Informationen über die Untersuchungen, unter anderem auch Ihre Bestrahlungszeiten. Manchmal gibt es Untersuchungen ohne eine feste Uhrzeit, zu denen Sie abgerufen bzw. abgeholt werden.

Essen

Sie werden täglich von 7.30 bis 19.00 Uhr von unseren Versorgungsassistent:innen mit den Mahlzeiten und Getränken versorgt. Wenn Sie weitere Getränke benötigen, können Sie sich jederzeit an das Pflegepersonal wenden.

Essenszeiten

Frühstück: ab 7.30 Uhr
Mittag: ab 11.30 Uhr
Kaffee: ab 14.00 Uhr
Abendbrot: ab 17.30 Uhr

Selbstverständlich erhalten Sie auch außerhalb dieser Zeiten eine Mahlzeit, wenn Sie z.B. bei einer Untersuchung waren.

Angehörigengespräche sind täglich von 14 bis 16 Uhr oder nach Vereinbarung möglich.

Ihre Erreichbarkeit

Jeder Patient:innennachtschrank verfügt über einen Patient:innenterminal. Den Pin-Code dafür erhalten Sie bei Ihrer Aufnahme. Eingehende Anrufe und TV sind kostenlos.

Einkaufsmöglichkeiten

In der Ladenzeile des Hauptgebäudes gibt es die Möglichkeit, kleine Besorgungen zu machen. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte Ihrer Informationsmappe, die Sie bei Ihrer Aufnahme erhalten haben.

Wenn Sie Besuch bekommen

Vor Betreten der Station möchten wir alle Besucher:innen bitten, eine Händedesinfektion durchzuführen. Sollten Sie erkältet sein, dann bitten wir Sie, zusätzlich einen Mundschutz zu tragen. Für isolierte Patient:innen gelten besondere Richtlinien (weitere Informationen erhalten Sie durch das Pflegepersonal). Im Universiären Cencer Center HAMBURG gilt eine offene Besucherregelung entsprechend der Bedürfnisse der Patient:innen. In der Regel liegt diese in der Zeit von 8 bis 20 Uhr. Für Besucher:innen, die eine längere Anfahrt haben, besteht die Möglichkeit der Übernachtung im Dorint Hotel auf dem Klinikgelände.

Ihre Entlassung

Es besteht die Möglichkeit, dass Sie Ihre Entlassungsmedikation mitbekommen, so dass Sie bis zum darauffolgenden Morgen versorgt sind.

Wir möchten Sie bitten, uns Ihr Zimmer ab 10 Uhr zur Reinigung zu überlassen. Ggf. haben Sie die Möglichkeit, im Warteraum Platz zu nehmen.

Wir helfen Ihnen gern beim Packen Ihrer Sachen. Verlegungen in andere Einrichtungen/Stationen finden in der Regel zwischen 10 und 11 Uhr statt.

Bei Entlassungen nach Hause können wir Ihnen gern ein Taxi bestellen.

Für Patient:innen, für die ein Transport nach ärztlicher Entscheidung mit einem Taxi nicht möglich ist, bestellen wir einen Krankentransport.