

Information an Pflegeteam

Da im Einzelfall noch Untersuchungen anstehen können, möchten wir Sie bitten, beim Verlassen der Station unser Pflegeteam zu informieren.

Entlassungstag

Am Entlassungstag wird in der Entlassungsvsited ein Abschlussgespräch stattfinden, in dem Sie noch einmal alle Fragen und Unklarheiten mit dem Arzt besprechen können. Ein kleiner Tipp von uns, schreiben Sie sich im Vorfeld Ihre Fragen auf, um in der Aufregung nichts zu vergessen. Selbstverständlich gehören zu Ihrem Abschlussgespräch auch Informationen zu Kontrollterminen bei Ihrem behandelnden Augenarzt und Ihr Entlassungsbrief. Waren Sie zur Augendruckmessung bei uns, wird Ihnen Ihr Entlassungsbrief mit der Post zugesandt.

Zudem erhalten Sie von unserem Pflegepersonal Ihre notwendigen Medikamente mit Ihren Dosierungsangaben, die Sie nach der Operation weiter einnehmen müssen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie am Entlassungstag Ihr Patientenzimmer nach der Morgenvsited verlassen müssen. Selbstverständlich können Sie Ihr Frühstück ab 08:00 Uhr in unserem Aufenthaltsraum einnehmen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Stationsteam

Information zur Behandlung

Information zur Augendruckmessung – Tensionsanalyse

Falls Sie zur Augendruckmessung bei uns sind, besteht die Notwendigkeit, dass wir bei Ihnen den Augendruck bis zu fünf Mal am Tag kontrollieren. Diese Messungen werden durch unsere Ärzte zu festgelegten Zeiten in unserem Untersuchungszimmer durchgeführt: 08:00 Uhr – 12:00 Uhr – 16:00 Uhr – 20:00 Uhr Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihren Augendruck einmal um ca. 24:00Uhr, während Sie im Bett liegen, messen werden. Zudem erfolgen weitere Untersuchungen in unserem Augendiagnostikzentrum im 2. Stock der Augenklinik.

Patientenbefragung

Nachdem wir Ihnen mit diesem Informationsblatt, die bevorstehenden Behandlungen, Abläufe und organisatorischen Prozesse vorgestellt haben, möchten wir Sie am Ende Ihres Aufenthaltes um die Rückmeldung zu Ihrer Zufriedenheit bitten.

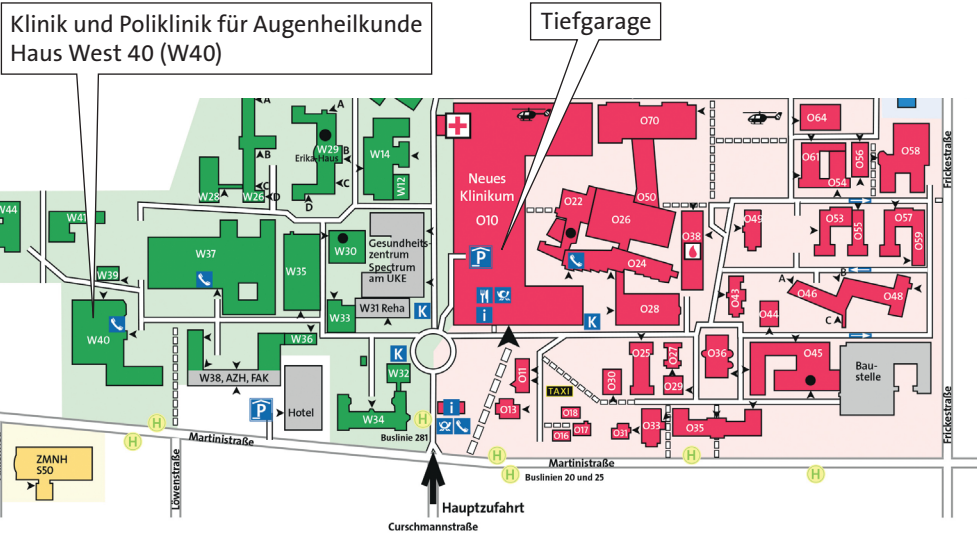
Dazu bitten wir Sie, an unserer Patientenbefragung auf Ihrem Patiententerminal teilzunehmen. Sie helfen uns mit Ihrer Rückmeldung, mögliche Ursachen für eine Unzufriedenheit zu erkennen und notwendige Maßnahmen einzuleiten. Natürlich erfahren wir auch, was bereits schon jetzt Ihrem Wohlbefinden und Erwartungen entsprochen hat.

Unsere Mitarbeiter auf der Station sind Ihnen dabei gern behilflich.

Vielen Dank
Ihr Stationsteam

Lageplan und Parkmöglichkeiten

Es besteht die Möglichkeit, einen gebührenpflichtigen Parkplatz in der Tiefgarage des UKE zu nutzen.



Telefon Augen 4:
(040) 7410-52341

Telefon Augenpoliklinik:
(040) 7410-52350

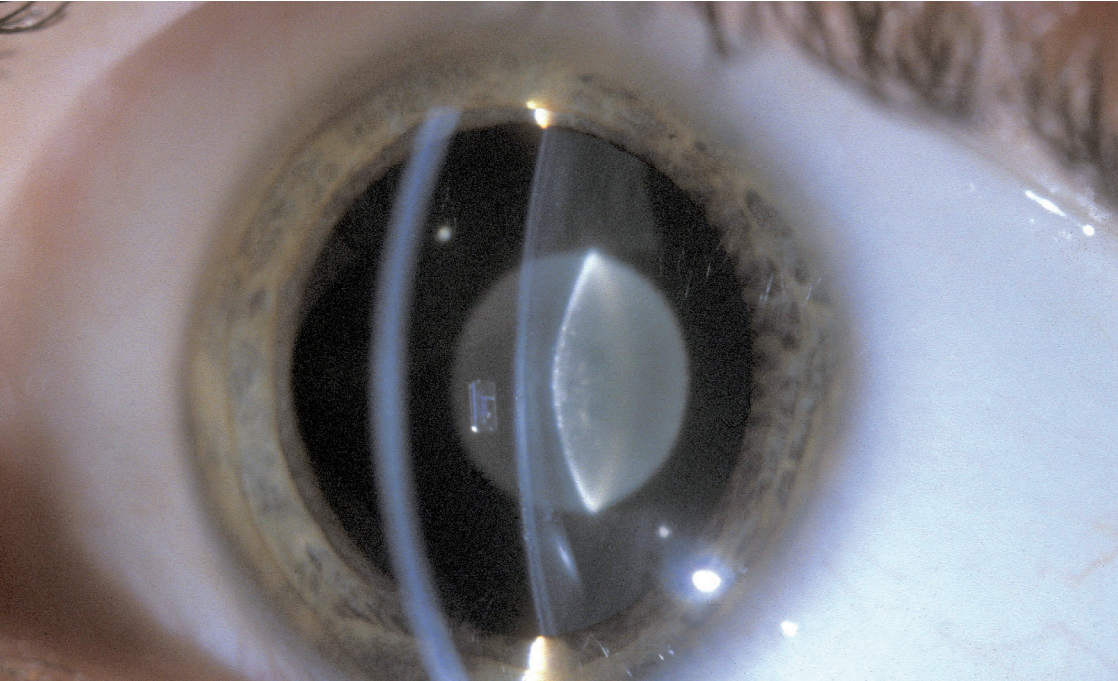
Adresse
Universitätsklinikum Hamburg Eppendorf
Klinik und Poliklinik für Augenheilkunde
Martinistraße 52
20246 Hamburg



Universitätsklinikum
Hamburg-Eppendorf

Klinik und Poliklinik für Augenheilkunde

Station Augen 4



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
sehr geehrte Angehörige,

wir möchten Sie auf unserer Station begrüßen und Ihnen mit diesem Informationsblatt helfen, die bevorstehende Behandlung, Abläufe und organisatorischen Prozesse zu Ihrer Zufriedenheit zu gestalten.

Zimmerausstattung

Sie stellen sich in unserer Augenklinik zu einem diagnostischen oder operativen Eingriff vor. Dabei stehen Ihnen auf unserer Station Zwei- Drei- oder Vierbettzimmer zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Zimmervergabe nach bestimmten Kriterien erfolgt. Diese basiert vor allem auf organisatorischen Gesichtspunkten.

Ihr Zimmer ist mit einem Patiententerminal ausgestattet, dass Ihnen kostenfreien Zugang zu Radio und Fernsehprogrammen ermöglicht. Für die Benutzung Ihres Patiententerminals benötigen Sie eine Zugangskarte, die Ihnen bei der Aufnahme ausgehändigt wird. Zudem stehen Ihnen auch Ihr persönlicher Telefonanschluss und das Internet bereit, dazu können Sie Geld auf die Zugangskarte aufladen. Ein entsprechender Automat steht für Sie in der Eingangshalle der Augenklinik bereit. Selbstverständlich können Sie auch Ihr eigenes Mobiltelefonen benutzen.

Wertsachen

Bitte beachten Sie, dass Sie in Ihrem Zimmer lediglich einen abschließbaren Schrank zur Verfügung vorfinden. Bitte bringen Sie deshalb keine Wertsachen zu Ihrem stationären Aufenthalt mit. Für Diebstahl oder Verlust übernimmt das UKE keine Haftung.

Geplanter Ablauf Ihres Aufenthaltes

Aufnahmetag vor der OP

Bitte melden Sie sich an Ihrem Aufnahmetag zu dem angegebenen Termin direkt an der Aufnahme im Erdgeschoss der Augenklinik an. Hier erhalten Sie alle notwendigen Unterlagen und Ihr Patientenarmband. Dieses dient zu Ihrer Sicherheit und wir möchten Sie bitten, das Patientenarmband stetig zu tragen. Im Anschluss begeben Sie sich direkt auf unsere Station. Die für Sie zuständige Mitarbeiterin des Pflorgeteams zeigt Ihnen die Station und Ihr Zimmer und informiert Sie über den pflegerischen Ablauf während Ihres Aufenthaltes.

→ Ausnahme
Aufnahmetag ist gleich Operationstag – dann direkte Anmeldung auf der Station!

Am Tag der stationären Aufnahme erfolgen ein Aufnahmegespräch und vor allem die für die Operation noch notwendigen Untersuchungen durch den Stationsarzt sowie unser Pflgeteam.

Dies sind insbesondere:

- Gespräch und Aufklärung über die Operation
- körperliche Untersuchung
- Blutentnahme
- EKG
- eventuell weitere Untersuchungen im Augendiagnostikzentrum in Abhängigkeit von Vorerkrankungen und Befunden, z.B. eine Gesichtsfeldmessung.

Auch möchten wir Sie ermutigen, alle offenen Fragen im Aufnahmegespräch mit dem Stationsarzt durchzugehen, damit Sie vor der geplanten Operation über den weiteren Ablauf informiert sind.

Des Weiteren erfolgt ein ausführliches Gespräch über die Narkose mit dem Anästhesisten. Bei einer Operation in Narkose bleiben Sie bitte am Vortag der Operation ab 22:00 Uhr nüchtern. Dieses beinhaltet Essen, Trinken und Rauchen.

Medikamente und Medizinische Hilfsmittel

Sofern Sie regelmäßig Medikamente einnehmen, bringen Sie diese bitte unbedingt mit Originalverpackung und Ihren persönlichen Dosierungsangaben zur Aufnahme mit. Der Stationsarzt und Anästhesist werden dann mit Ihnen besprechen, welche Einnahmen während des Aufenthalts ggf. unterbrochen werden müssen.

Operationstag

Bitte melden Sie sich bei einer direkten Aufnahme am Operationstag auf der Station an.

Am Operationstag werden Sie durch das Pflegepersonal auf Ihre Operation vorbereitet.

Dazu gehören:

- Augentropfen
- Blutdruckkontrolle
- eventuell Blutzuckerkontrolle
- Kontrolle Patientenarmband
- OP-Hemd
- kein Eincremen des Gesichts

- Ablegen und Entfernen von Schmuck und Piercings; Brillen und Kontaktlinsen; Zahnprothesen und Nagellack

Im Anschluss werden Sie mit Ihrem Bett in den Operationssaal gebracht. Bitte beachten Sie, dass Sie bis zur Operation nüchtern bleiben müssen. Dieses beinhaltet auch Trinken und Rauchen.

Visiten

Die Morgenvisite findet in der Regel von 07:45 bis 10:00 Uhr im Visitenzimmer der Station statt. An den Wochenenden erfolgt die Visite gegen 08:00 Uhr. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Reihenfolge der Patienten von individuellen Faktoren abhängig ist. An Ihrem Operationstag findet keine Visite statt, sondern erst am Tag nach der Operation.

Essen und Essenzeiten

Von Operationstag abgesehen, können Sie sich nach Ihren Wünschen Ihre Mahlzeiten bei den Mitarbeitern des Catering-Services aus dem Menüplan auswählen. Zudem stehen Ihnen jederzeit Getränke vor unserer Stationsküche zur Verfügung.

Frühstück	ab 08:00 Uhr
Mittagessen	ab 11:30 Uhr
Kaffee	ab 14:00 Uhr
Abendessen	ab 17:30 Uhr